**Załącznik Nr 1**

**do zapytania ofertowego**

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Utrzymanie sieci dostępu do Internetu dla 240 Beneficjentów Ostatecznych (gospodarstw domowych)
2. Usługa dostępu do Internetu ma być świadczona w technologii min. LTE.
3. Usługa musi być świadczona w okresie określonym niniejszą dokumentacją i musi zapewnić dostęp do zasobów sieci Internet.
4. Zamawiający wymaga zapewnienia przez Wykonawcę minimalnych parametrów usługi dostępowej:
5. połączenie komputera z urządzeniem w standardzie portu min. 1x 10/100 Mbps RJ-45.
6. dopuszczalna temperatura pracy od – 20 °C - + 40 °C.
7. przepustowość łącza do abonenta (download) minimum 10 Mb/s;
8. przepustowość łącza od abonenta (upload) minimum 1 Mb/s;
9. dostępność usługi nie mniejsza niż 99 % w skali 6 m-cy (poza okresem pomiędzy zgłoszeniem usterki a protokołem jej usunięcia);
10. brak limitu pobieranych i wysyłanych danych oraz ograniczeń czasowych w korzystaniu
z usługi;
11. Wykonawca zapewni urządzenia/anteny wzmacniające sygnał odbioru Internetu jeżeli jest to niezbędne dla osiągnięcia minimalnego poziomu transferu, określonego powyżej.
12. Zamawiający nie dopuszcza stosowania urządzeń dostępowych montowanych bezpośrednio
w komputerach np. modemy przenośne.
13. Pozostałe wymagania:
14. W przypadku zmiany instalacji lokalizacji, na terenie gminy Mochowo, łącza internetowego Wykonawca na wniosek Zamawiającego przeniesie usługę dostępu do Internetu we wskazane miejsce. Czynność ta będzie wykonana maksymalnie do 5 razy w trakcie całego okresu świadczenia usługi, bezpłatnie, każdorazowo w ciągu 3 dni, od dnia zgłoszenia, pod warunkiem wcześniejszego potwierdzenia przez Wykonawcę dostępności usługi pod nowym adresem;
15. Usługa dostępu do Internetu zostanie uruchomiona na terenie gminy Mochowo w miejscach instalacji wskazanych przez Zamawiającego w Załączniku nr 8 wraz z dostawą, instalacją oraz konfiguracją zgodnie z wytycznymi Zamawiającego;
16. Wykonawca musi samodzielnie uzyskać wymagane prawem pozwolenia w tym właściciela budynku
i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń oraz dokonać niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza, o ile będą wymagane;
17. Wykonawca będzie realizował serwis wynikający z przedmiotu zamówienia do 2020-12-31;
18. Zamawiający wymaga zablokowania w dostępie do Internetu wszelkich płatnych usług typu SMS, MMS, roaming, połączeń głosowych na aktywnych kartach, które powodują lub mogą powodować obowiązek zapłaty jakichkolwiek opłat ponad kwotę abonamentu. Wykonawca przyjmuje do wiadomości a Zamawiający zastrzega, że nie będzie płacił większych kwot niż wynikłych ze złożonej oferty, a mogących powstać w rezultacie korzystania przez użytkowników końcowych z usług dodatkowych, np.: połączenia głosowe, dodatkowa transmisja danych, zwiększenie szybkości łącza, zwiększenie limitu transferu itp.;
19. prace związane z wykonaniem zamówienia należy prowadzić zgodnie z obowiązującymi normami, przepisami prawa dotyczącymi wymagań technicznych, ochrony środowiska naturalnego, zgodnie
z zasadami BHP oraz wiedzą techniczną;
20. Wykonawca jest odpowiedzialny, za jakość, zgodność z warunkami technicznymi i jakościowymi opisanymi dla przedmiotu zamówienia;
21. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas realizacji przedmiotu zamówienia.