



# Nowy System Poboru Opłaty Elektronicznej w Polsce

System e-TOLL to nowoczesne i wygodne dla użytkowników rozwiązanie, oparte na technologii pozycjonowania satelitarnego i bezprzewodowej transmisji danych. Umożliwi wnoszenie opłaty elektronicznej za przejazd pojazdów ciężkich (o DMC przekraczającej 3,5 t i autobusów) po płatnych odcinkach autostrad, dróg ekspresowych i dróg krajowych w Polsce.

Uruchomienie systemu e-TOLL nastąpi w czerwcu 2021 roku. Przewidziany jest okres przejściowy, w którym funkcjonować będą oba systemy poboru opłat – e-TOLL i viaTOLL.

## System e-TOLL to korzyści dla użytkowników:

- bieżący wgląd w historię opłat i zarządzanie swoim kontem
- kompleksowa obsługa online bez konieczności wizyty w Miejscach Obsługi Klienta
- wszystkie dane, dokumenty i usługi w jednym miejscu



## Dla kogo e-TOLL?

Jeśli poruszasz się:

- pojazdem lub zespołem pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej przekraczającej 3,5 tony
  - autobusem niezależnie od dopuszczalnej masy całkowitej z liczbą miejsc powyżej 9
- masz obowiązek wniesienia opłaty elektronicznej za przejazd po drogach płatnych

## Jak korzystać z e-TOLL - krok po kroku

### 1. Rejestracja

Aby korzystać z sieci dróg płatnych, objętych systemem e-TOLL nie będziesz musiał podpisywać umowy. Wystarczy jedynie **rejestracja i utworzenie Internetowego Konta Klienta (IKK)**.

Będziesz mógł to zrobić:

- online na stronie [etoll.gov.pl](http://etoll.gov.pl)
- osobiście w Miejscach Obsługi Klienta
- za pośrednictwem wybranych operatorów kart flotowych, oferujących usługi e-TOLL

## 2. Przekazywanie danych do systemu

Aby umożliwić naliczenie opłaty elektronicznej za przejazd, dostępnych dla Ciebie będzie kilka metod:

### Aplikacja e-TOLL PL na urządzenie mobilne

- bezpłatnie do pobrania w Google Play lub AppStore  
Aplikacja umożliwia doładowanie i monitorowanie stanu konta oraz realizację obowiązków przewoźników towarów wrażliwych w systemie SENT-GEO.

### Urządzenie pokładowe (OBU – On-Board Unit)

- do nabycia w sieci Miejsc Obsługi Klienta e-TOLL lub w sieci dystrybucji jednego z operatorów OBU

### Zewnętrzny System Lokalizacyjny (ZSL)

- sprawdź czy Twój system ZSL zainstalowany już w pojeździe będzie kompatybilny z systemem e-TOLL
- aby monitorować stan konta będziesz musiał powiązać urządzenie ZSL z aplikacją mobilną lub skorzystać z Internetowego Konta Klienta (IKK)

## 3. Płatności

Aby wnieść opłatę elektroniczną za przejazd odcinkami dróg płatnych, będziesz mógł wybrać formę rozliczenia:

- **Konto rozliczeniowe w trybie przedpłaty** – podczas rejestracji zasilisz konto, z którego na bieżąco będą pobierane środki za przejechane odcinki dróg płatnych
- **Konto rozliczeniowe w trybie płatności okresowej z zabezpieczeniem** – podczas rejestracji dostępna będzie opcja ustanowienia zabezpieczenia na Twoim koncie w postaci depozytu (wpłaty pieniężnej), gwarancji bankowej/ubezpieczeniowej lub poręczenia podmiotu trzeciego. Do chwili zatwierdzenia prawidłowo złożonego zabezpieczenia będziesz mógł korzystać z e-TOLL w trybie przedpłaty

Do każdego z kont możliwe będzie zarejestrowanie wielu pojazdów.

**WAŻNE:** Wraz z wygaśnięciem systemu viaTOLL przestaną obowiązywać dotychczasowe zabezpieczenia ustanowione do umów zawartych w trybie z odroczoną płatnością. W przypadku gwarancji bankowej i ubezpieczeniowej, w systemie e-TOLL konieczne będzie złożenie dokumentu na nowym wzorze.

W ramach e-TOLL skorzystasz także z Europejskiej Usługi Opłaty Elektronicznej (EETS).

## Internetowe Konto Klienta (IKK)

W systemie e-TOLL będziesz miał dostęp do wszystkich danych, dokumentów i usług po zalogowaniu do konta klienta w dedykowanym serwisie użytkownika

### Internetowe Konto Klienta w e-TOLL pozwoli Ci:

- na pełną rejestrację w e-TOLL, bez konieczności zawierania umowy
- zarządzać użytkownikami w tym m.in. nadawać dostęp pełnomocnikom i pracownikom o różnych profilach, np.: administrator, księgowy, kierowca
- realizować płatności i doładowania konta, w tym m.in.:
  - płatności online, szybkie przelewy, BLIK
  - płatności kartą płatniczą/flotową
  - obliczać koszt przejazdu oraz minimalną wysokość zabezpieczenia
  - zdefiniować stałe, automatyczne doładowania konta o wybranych parametrach
  - zarządzać powiadomieniami
- zarządzać pojazdami i przypisywać je do wskazanego konta rozliczeniowego
- zarządzać zarejestrowanymi urządzeniami geolokalizacyjnymi w trybie online, w tym m.in. przenosić je między pojazdami, bez konieczności wizyty w Miejscu Obsługi Klienta
- skontaktować się z operatorem systemu e-TOLL lub składać reklamacje z użyciem dedykowanych formularzy

### Więcej informacji na [etoll.gov.pl](http://etoll.gov.pl)

Poborca opłaty: Szef Krajowej Administracji Skarbowej  
Ministerstwo Finansów, ul. Świętokrzyska 12, 00-916 Warszawa